

# Vinos&Gourmet

TERMINOS Y CONDICIONES  
VENTA ESPECIAL CYBERMONDAY 2017  
VINOSYGOURMET.CL

En Santiago, a 06 de NOVIEMBRE de 2017, COMERCIAL MMCC SPA RUT: 76.731.076-5 (en adelante el "Organizador"), representada por don CRISTIAN RODRIGO TOBAR FUENTES RUT: 14.275.857-1 domiciliados en Apoquindo 5583 Oficina 31, comuna de Las Condes, declaran lo siguiente:

Que COMERCIAL MMCC SPA ha decidido realizar una venta especial a través de su sitio web [www.vinosygourmet.cl](http://www.vinosygourmet.cl), a realizarse el día Lunes 06 de Noviembre de 2017, Martes 07 de Noviembre y Miércoles 08 de Noviembre de 2017. La venta especial se denomina "CYBERMONDAY 2017". La venta especial CYBERMONDAY 2017 consiste ofertar productos de las principales marcas de vinos, productos que tendrán descuentos de hasta un 30%. Dentro de los productos que son ofertados a través del sitio web [www.VINOSYGOURMET.CL](http://www.VINOSYGOURMET.CL), podrán existir algunos sin descuento.

El presente instrumento establece los términos y condiciones que regirán para la venta especial el día Lunes 06 de Noviembre de 2017, martes 07 de noviembre y miércoles 08 de noviembre de 2017.

## 1. Vigencia:

La venta especial CYBERMONDAY 2017 se realizará desde las 00:00 horas del día Lunes 06 de Noviembre de 2017 hasta las 21:30 hrs. del miércoles 08 de Noviembre de 2017, o hasta agotar el stock de los productos ofertados.

## 2. Condiciones especiales para venta especial CYBERMONDAY 2017.

Para la venta especial CYBERMONDAY 2017 regirán las siguientes condiciones:

- a. No se realizarán ventas telefónicas durante la vigencia de la venta especial CYBERMONDAY Chile 2017.
- b. Existirá un Contact Center de VINOSYGOURMET.CL especialmente destinado a la atención de los clientes CYBERMONDAY 2017, el cual tendrá sólo una labor informativa para el público y no estará facultado para realizar o confirmar ningún tipo de transacciones durante la vigencia de la venta especial.

### 3. Producto

3.1. Las informaciones técnicas especialmente las descripciones que figuran en las fichas de los productos vendidos en el Sitio web se dan a título puramente informativo y provienen de diferentes fuentes (catálogos de fabricantes, artículos de prensa, etiquetados de productos...) y no implican ninguna comparación o valoración técnica entre los mismos, no hallándose en ningún caso comprometida la responsabilidad de la sociedad COMERCIAL MMCC SPA. Las informaciones e ilustraciones relativas a los productos que figuran en las páginas del Sitio internet, pueden contener errores involuntarios y por tanto no poseen ningún valor contractual y la sociedad COMERCIAL MMCC SPA no se responsabiliza en modo alguno de su contenido. 3.3. La sociedad COMERCIAL MMCC SPA no se responsabilizará en ningún caso de la manipulación incorrecta de productos efectuado por el cliente y de su uso o de su almacenamiento en condiciones anormales o en condiciones de uso que no estén conformes con las prescripciones dadas por el fabricante.

### 4. Medios de pago.

Durante la venta especial *CYBERMONDAY 2017* se aceptarán pagos a través del sistema de pagos *de MercadoPago*, a través de tarjetas de debito y tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express, Diners.

Además se aceptará transferencias electrónicas. En este tipo de pago, el cliente tendrá que enviar el comprobante de pago al siguiente e-mail [contacto@vinosygourmet.cl](mailto:contacto@vinosygourmet.cl), y será verificado por el área de finanzas la realización efectiva del abono. Una vez ratificado por el área de finanzas, el pedido de compra será cursado.

En el caso de los pagos realizados con tarjetas de crédito, estos podrán abonarse en cuotas según el convenio que tenga el cliente con su banco.

### 5. Confirmación de la compra.

Una vez terminado el proceso de su compra, Ud. recibirá un e-mail de nuestro departamento de Atención al Cliente confirmando la recepción de su pedido. **La recepción de este correo no implica que su pedido haya sido ya procesado por COMERCIAL MMCC SPA.** En el e-mail se le informará su número de orden y detalles de su compra, del cual deberá tomar nota para poder, posteriormente hacer el seguimiento del estado de su compra.

Sólo una vez acreditado el pago en los sistemas de **COMERCIAL MMCC SPA** se enviará un e-mail con la confirmación de su compra. Si Ud. no ha recibido el correo con la confirmación de su compra por favor comuníquese con el equipo de **COMERCIAL MMCC SPA** para solucionar su inconveniente al 2- 26314104, señalando en el asunto el número de orden de compra.

Si al momento de la compra existiere algún inconveniente con el pago a través de su tarjeta de crédito o débito, este será comunicado en forma inmediata por parte de MercadoPago. En este caso, su pedido no se completará mientras no se regularice el problema con el emisor de la tarjeta de crédito o débito. El plazo máximo para dicha operación están establecidas en el punto 11 del

presente documento.

## 6. Despacho de la compra.

Bajo la modalidad de DESPACHO y una vez acreditado el pago de su compra se procederá con el despacho de su compra, según las siguientes condiciones:

- a. El despacho de la compra se realizará dentro del plazo de 15 días laborales siguientes a la venta especial *CYBERMONDAY 2017*, es decir, **los despachos se realizarán hasta el día sábado 25 de Noviembre de 2017.**
- b. El despacho será de cargo del cliente, y su valor se calculará considerando el lugar de destino y el tamaño de los productos. El monto que deberá pagar el cliente por concepto de despacho será informado al cliente en forma previa a finalizar la compra.
- c. En el caso de las direcciones particulares no comerciales, los despachos se realizarán de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.
- d. En el caso de las direcciones comerciales, empresas y oficinas, los despachos se realizarán de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.
- e. Los despachos no serán certificados, por lo que para proceder con la entrega de los productos será suficiente que exista una persona adulta en la dirección de entrega que sea capaz de recepcionar los productos comprados.
- f. Se realizarán dos (2) intentos de despacho de los productos. En caso de que en el primer intento de despacho no hubiera en el lugar una persona adulta capaz de recepcionar los productos, se realizará un segundo intento de despacho al día siguiente según corresponda (letras b y c anteriores). En caso de que por segunda vez no hubiera en el lugar de despacho una persona adulta capaz de recepcionar el producto, el producto será devuelto a **COMERCIAL MMCC SPA** y Ud. deberá comunicarse con el Contact Center al 2-26314104 o escribiendo a [contacto@vinosygourmet.cl](mailto:contacto@vinosygourmet.cl) indicando su número de orden de compra, nombre y teléfono de contacto para coordinar un nuevo despacho del producto.
- g. **COMERCIAL MMCC SPA** no será responsable por la no entrega a tiempo de los productos, en caso de que en la dirección señalada por el cliente para el despacho de los productos no exista nadie que pueda recepcionar la compra o en caso de que los datos proporcionados por el cliente para el despacho de la compra no sean correctos.
- h. Será de responsabilidad del cliente entregar correctamente los datos para el despacho de los productos comprados. Sólo se permitirán cambios de dirección para corregir errores de tipeo o referencia incurridos al momento de completar el formulario para la compra.
- i. Usted no debe recibir o aceptar ningún producto que no corresponda a lo comprado por Ud., debiendo solicitar a la persona que despacha que el producto sea devuelto a **COMERCIAL MMCC SPA**. En el caso de aquellos clientes que hayan recibido el producto y con posterioridad se hayan dado cuenta de que no correspondía al producto de la compra, deberán comunicarse al Contact Center al 2- 26314104 e indicar tal circunstancia, debiendo indicar el número de su orden de compra, nombre, dirección de retiro y teléfono de contacto, para solicitar que retiren el producto y al mismo tiempo que le entregan el que corresponde.

## **7. Venta de productos hasta agotar stock.**

La venta especial *CYBERMONDAY 2017* se realizará durante la vigencia señalada en el punto 1 del presente instrumento o hasta agotar el stock de los productos ofertados.

El porcentaje de descuento de los productos es aplicado sobre el precio normal del producto, es decir, no considera ofertas ni promociones que pudieron o podrían estar vigentes pre y post venta especial *CYBERMONDAY 2017*.

Las ofertas del evento *CYBERMONDAY 2017* no son acumulables con otras promociones vigentes de ningún tipo a la fecha.

## **8. Política de cambios y devoluciones.**

Sin perjuicio de los derechos establecidos en la legislación vigente, Ud. podrá poner término unilateralmente a la transacción dentro del plazo máximo de 10 días, contados desde la recepción del producto, en los siguientes casos:

- a. Falla del producto (siempre que la falla no sea producto de un hecho imputable al mal uso por parte del consumidor y comprobable por nuestro servicio técnico).
- b. Si el producto no cumple con las condiciones o especificaciones descritas.
- c. O simplemente si el producto no es de su entera satisfacción.

Para ejercer el derecho contemplado en la presente sección, el cliente deberá comunicarnos – dentro del plazo de 10 días desde la recepción del producto- vía email a la casilla [contacto@vinosygourmet.cl](mailto:contacto@vinosygourmet.cl) o vía telefónica al fono 2- 26314104, su intención de ejercer este derecho, solicitando la reposición del producto (lo que se realizará según la disponibilidad de stock de los productos de **COMERCIAL MMCC SPA**) o, en su defecto, la bonificación de su valor en la compra de otro o la devolución de la cantidad pagada.

Para este proceso será un requisito esencial presentar la boleta o factura de compra, según corresponda, junto a su número de orden de compra

En los casos en que el producto presente **fallas o no cumpla con las especificaciones, COMERCIAL MMCC SPA** procederá a reponer el producto por uno igual (según disponibilidad), a bonificar el valor del producto en la compra de otro, o a restituir la cantidad pagada por el producto, a elección del cliente, siempre y cuando la información necesaria para ejercer estos derechos por parte del cliente haya sido recibida por parte de **COMERCIAL MMCC SPA** dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del producto por parte del cliente. En estos casos será de cargo de **COMERCIAL MMCC SPA** el retiro del producto en cuestión desde el domicilio del cliente y el envío del un nuevo producto, según corresponda.

En el caso que el cliente ejerza el derecho contemplado en la presente sección por el hecho de **no haber quedado satisfecho con su compra por un motivo distinto a falla o incumplimiento de especificaciones descritas, COMERCIAL MMCC SPA** procederá a reponer el producto por uno igual (según disponibilidad), a bonificar el valor del producto en la compra de otro o a restituir la cantidad pagada por el producto, a elección del cliente, siempre y cuando **el producto este NUEVO y SIN**

**HABER SIDO ABIERTO O UTILIZADO** y cuando la información necesaria para ejercer este derecho por parte del cliente haya sido recibida dentro de los 10 días contados desde la recepción del producto. En este caso los gastos de envío del producto **serán de cargo del cliente**. Para estos casos, el proceso de devolución será el siguiente:

- El cliente debe comunicar por escrito su intención de devolver su producto al correo [contacto@vinosygourmet.cl](mailto:contacto@vinosygourmet.cl), debiendo manifestar la causa que motiva la devolución.
- Posteriormente el cliente debe enviar el producto a través de alguna empresa de transporte de su elección a la dirección: Asturias 228, comuna de Las Condes con atención a **COMERCIAL MMCC SPA**.
- Una vez despachado el producto a **COMERCIAL MMCC SPA**, el cliente deberá remitir copia de toda la información de la compra, devolución y antecedentes relativos al envío del producto por correo a nuestro correo [contacto@vinosygourmet.cl](mailto:contacto@vinosygourmet.cl) o llamar a nuestro Contact Center al 2- 26314104, para poder hacer rastreo del mismo.

**COMERCIAL MMCC SPA** informa a sus clientes que el servicio de envío y retiro de productos que sean de cargo de **COMERCIAL MMCC SPA** los realizará a través de la Empresa de Transportes Blue Express. Cualquier cambio en relación a la empresa de transporte será debidamente informado al cliente.

#### **9. Contact Center.**

**COMERCIAL MMCC SPA** ha dispuesto un Contact Center para atender los requerimientos de nuestros clientes del *CYBERMONDAY 2017*. El número de contacto es el 2- 26314104, y el horario de atención será de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

#### **10. Protección de datos personales.**

Los datos que puedan obtenerse de los participantes podrán ser almacenados en las bases de datos de **COMERCIAL MMCC SPA** para poder administrar y organizar la venta especial. **COMERCIAL MMCC SPA** garantiza la confidencialidad de los datos que le sean suministrados

Los datos de carácter personal suministrados por los clientes y usuarios en los formularios que complementen serán tratados de forma automatizada e incorporados por **COMERCIAL MMCC SPA** y **VINOSYGOURMET.CL** a ficheros de su titularidad y/o de sus empresas, todos ellos inscritos con la normativa vigente de Protección de Datos, sobre los que se adoptarán las medidas de seguridad para garantizar a todos ellos su confidencialidad.

La finalidad de dichos ficheros es gestionar las relaciones contractuales, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias de nuestra empresa mediante cualquier medio, ya sea correo ordinario, correo electrónico y/o mensajes a través de cualquier sistema incluyendo SMS, etc.

Por lo tanto los usuarios y clientes que faciliten sus datos personales y manifiesten su consentimiento expreso podrán ser comunicados para dichos fines por **COMERCIAL MMCC SPA** y **VINOSYGOURMET.CL** para que los utilicen con la finalidad de la correcta prestación de cada servicio solicitado por el usuario o para el cumplimiento de los fines establecidos en la presente política de protección de Datos.

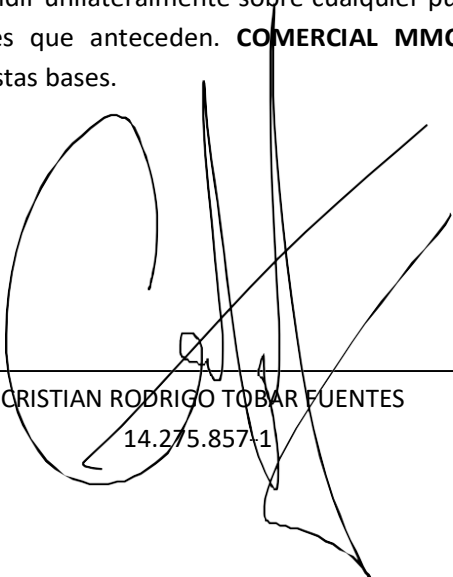
De igual manera, **COMERCIAL MMCC SPA** y **VINOSYGOURMET.CL** procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados.

**11. Varios.**

a. Debido a la alta demanda e intentos de compra simultáneos sobre algún producto con stock limitado, es posible que su compra no se finalice por falta de stock. En estos casos, en el evento que se haya realizado el cargo de la compra en su tarjeta de crédito o débito, le devolveremos su dinero de la siguiente forma: i. La devolución de dinero en caso de transferencia bancaria, se hará a través de transferencia bancaria, en un plazo de 7 días hábiles a contar de la solicitud del cliente; ii. La devolución de dinero en caso de ser tarjetas de crédito, se realizará a través de la reversión de la operación en su tarjeta de crédito, lo que se realizará dentro del plazo de 7 días hábiles a contar de la solicitud del cliente.

b. La participación en esta venta especial implica la aceptación irrestricta e inapelable de sus bases y condiciones.

c. **COMERCIAL MMCC SPA** podrá decidir unilateralmente sobre cualquier punto o cuestión que no estuviese contemplada en las bases que anteceden. **COMERCIAL MMCC SPA** será la única habilitada para la interpretación de estas bases.



CRISTIAN RODRIGO TOBAR FUENTES  
14.275.857-1